

VTM-PLUSZ
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

ADATVÉDELMI SZABÁLYZATA



Tartalomjegyzék

Adatkezelés célja	3
Adatkezelés jogalapja	3
Az adatkezelő megnevezése	4
Adatkezelés időtartama	4
Kezelt adatok köre	4
Technikai adatok	4
Regisztráció	5
Cookie (Süтик)	5
Google Analytics	6
Közösségi oldalak	6
Bónusz Brigád	7
NetPincér	8
Hírlevél	8
Kamerás megfigyelés	9
Éttermi WiFi hálózatok	9
Álláshirdetés	10
Az adatokat megismerő személyek köre	11
Adatfeldolgozás	11
Adatbiztonság	12
Ügyfél/Vendég jogok és jogérvényesítési lehetőségek	12
Tájékoztatáshoz való jog	12
Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:	13
Egyéb rendelkezések	14

A VTM-PLUSZ Kft., mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A jelen Szabályzat célja, hogy a VTM-PLUSZ Kft. által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden ügyfél/vendég (továbbiakban: Vendég) számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére, biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartsák a személyes adatainak gépi és papír alapú feldolgozása során (adattvédelem).

VTM-PLUSZ Kft. tiszteletben tartja a www.buddhaoriginal.hu weboldal Vendégeinek személyhez fűződő jogait; a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen adatkezelési nyilatkozatnak megfelelően kezeli.

A Vendég, a weboldal használatával elfogadja az alábbiakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

Adatkezelés célja

A VTM-PLUSZ Kft. a Vendég által rendelkezésére bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a szerződés teljesítése, hírlevél küldése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A VTM-PLUSZ Kft. a megjelölt céltól eltérő célra a személyes adatokat nem használja.

Adatkezelés jogalapja

A VTM-PLUSZ Kft. általi adatkezelésekre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint a Vendégek önkéntes hozzájárulása alapján, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kerül sor. A hozzájárulást a Vendég az egyes adatkezelések tekintetében a honlap használatával, a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

Az adatkezelő megnevezése

- Név: VTM-PLUSZ Kft.
- Székhely: 1066 Budapest, Teréz körút 46.
- Levelezési cím: 1066 Budapest, Teréz körút 46.
- Cégjegyzékszám: 01-09-989485
- Adószám: 24079855-2-42
- E-mail cím: hazhosszallitas@buddhaoriginal.hu
- Telefonszám: +36 70 670 60 81

Adatkezelés időtartama

A regisztrációs folyamat során megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart. Ez vonatkozik mind a kötelező, mind pedig a nem kötelezően megadott adatokra egyaránt. A regisztrációt a Vendég bármikor saját maga törölheti, a személyes menüpontban megtalálható „fiók felfüggesztése” gombra kattintva, vagy a regisztrációt a VTM-PLUSZ Kft. törli, amennyiben a Vendég erre vonatkozó igényét e-mailben vagy postai úton erre vonatkozó kérelmét elküldi. A VTM-PLUSZ Kft. a regisztrációt, és ezzel együtt a személyes adatokat a rendszerből, a kérelem beérkezését követő 5 munkanapon belül törli. Amennyiben a Vendég saját maga törli regisztrációját, abban az esetben az adatai automatikusan törlődnek amint a látogató az törlés véglegesítéséhez szükséges link-re kattint amint e-mail formájában küld ki automatikusan a rendszer.

Fenti rendelkezések nem érintik a más jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a honlapon történő regisztráció során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

A naplózott adatokat a rendszer – az utolsó látogatás dátumának kivételével, amelyet automatikusan felülír – a naplózás időpontjától számított maximum 12 hónapig tárolja.

Kezelt adatok köre

Technikai adatok

A honlap böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a Vendég IP címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét). Ezen adatok naplózását a rendszer folyamatosan végzi, de nem kapcsolja össze a regisztráció során vagy a felhasználás során megadott adatokkal. Az így nyert adatokhoz a Vendég nem, csak a VTM-PLUSZ Kft. fér hozzá. A fenti információkat a VTM-PLUSZ Kft. kizárólag a honlap technikai üzemeltetése érdekében, valamint statisztikai célokra használhatja fel.

Regisztráció

A regisztráció során a Vendégnek kötelezően meg kell adnia a következő személyes adatokat:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám

Az adatok megadását követően a VTM-PLUSZ Kft. e-mailben értesíti a Látogatót a regisztráció sikerességéről és egy igazoló linkre kattintva érvényesítheti a regisztrációt.

Cookie (Süтик)

A honlap látogatóinak számítógépét a rendszer egy ún. cookie-val azonosítja. Ahhoz, hogy a VTM-PLUSZ Kft. honlapján minden tartalom megtekinthető legyen, a Vendég részéről cookie-k engedélyezésére van szükség. Ennek megfelelően a Honlap egyes részeinek letöltésekor cookie-k kerülnek elhelyezésre a Vendég számítógépén, melyek a honlap egyes funkcióinak működéséhez szükségesek.

A cookie-k olyan kisméretű szövegfájlok, melyeket a számítógép és a böngésző elment. Ennek megtörténtéről a Vendég a VTM-PLUSZ Kft-től nem kap értesítést.

A VTM-PLUSZ Kft. kétféle cookie-t használ:

1. Átmeneti (session) cookie: a session cookie-k a Vendég látogatása után automatikusan törölődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a VTM-PLUSZ Kft. honlapja hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a honlap egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.
 2. Állandó (persistent) cookie: állandó cookie-t is használ a VTM-PLUSZ Kft. a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy a Vendég internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz.
- A cookie-k a Vendég személyének azonosítására nem alkalmasak, és csak a munkamenet idején élnek.
 - A fenti információkat VTM-PLUSZ Kft. kizárólag a honlap technikai üzemeltetése érdekében használja fel.

- A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció, tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben:
 - hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
 - hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy
 - hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, illetve
 - hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

A www.buddhaoriginal.hu oldalon használt cookie-k nem okoznak kárt a Vendég számítógépében, és nem tartalmaznak vírust.

Google Analytics

A VTM-PLUSZ Kft. a www.buddhaoriginal.hu weboldalon (és nyilvános aloldalain) a Google Inc. (továbbiakban Google) elemző szolgáltatását a Google Analytics-t (<https://www.google.com/analytics/>) használja.

A Google Analytics a működése során cookie (süti) fájlokat használ, amelyeket a látogató számítógépére illetve okos eszközére ment így elemezve a látogató felhasználási szokásait a weboldalon. A felhasználó által generált információkat a Google a saját szerverein tárolja és elemzi, és a Google Analytics működési szabályzata szerint a kiértékelt információkat a VTM-PLUSZ Kft. saját Google Analytics fiókjába helyezi.

A Google Analytics szolgáltatáson keresztül a VTM-PLUSZ Kft. csak és kizárólag felhasználási szokások adataihoz jut hozzá (pl. oldalon eltöltött idő, legtöbbet, illetve legkevesebbet látogatott oldalak), de a látogató személyes azonosítására alkalmas információkhoz nem.

A VTM-PLUSZ Kft. ezeket az adatokat kizárólag a weboldal optimalizálására használja fel.

A felhasználó a cookie-ra (sütikre) vonatkozó beállításokat a saját böngészőjében megváltoztathatja, illetve a Google Analytics Opt-out Browser Add-on telepítésével letilthatja, hogy a Google elemezze a felhasználási szokásait (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>) a Google Analytics szolgáltatásával.

Közösségi oldalak

A VTM-PLUSZ Kft. az alábbi közösségi oldalakon kezel saját csatornákat:

- Facebook: <https://www.facebook.com/buddhathaiwokbar/>
- Instagram: <https://www.instagram.com/buddhaoriginal/>
- Foursquare: <https://foursquare.com/explore?mode=url&near=Erzs%C3%A9betv%C3%A1ros%2C%20Budapest&nearGeold=77625&q=buddha%20thai>
- Tripadvisor: https://www.tripadvisor.com/Restaurant_Review-g274887-d2207413-Reviews-Buddha_Original-Budapest_Central_Hungary.html

A közösségi oldalak használata során a VTM-PLUSZ Kft. felhasználói és látogatói adatokat (pl. IP cím) nem rögzít.

A közösségi oldalak kódolása, technikai üzemeltetése a VTM-PLUSZ Kft-től független, külső szerverről érkező, és külső szerverre mutató hivatkozást tartalmaz. E hivatkozás szolgáltatója az ő szerverére történő közvetlen kapcsolódás miatt felhasználói adatokat képes gyűjteni.

A felhasználó által a közösségi oldalakon megadott adatokért a VTM-PLUSZ Kft. semmilyen felelősséget nem vállal, azok valódiságát nem ellenőrzi.

A VTM-PLUSZ Kft. a Buddha Original számára létrehozott közösségi oldalati a VTM-PLUSZ Kft. belső munkatársai kezelik. A VTM-PLUSZ Kft. munkatársai a felhasználók nyilvánosan elérhető adatait sem használhatják fel, illetve nem rögzíthetik azokat.

Az egyes közösségi oldalak adatvédelmi szabályzatait a felhasználó az adott közösségi oldal üzemeltetőjétől kérheti ki, amennyiben az az oldalon nem található. A VTM-PLUSZ Kft. kizárólag a munkatársai által megírt („megosztott”) szöveges, képi és videó tartalmakért vállal felelősséget. A VTM-PLUSZ Kft. a közösségi oldalakat kizárólag promóciós és marketing célra használja.

Bónusz Brigád

A VTM-PLUSZ Kft. szerződött promóciós partnere a Bónusz Brigád (www.bonuszbrigad.hu) üzemeltetője a Skoopy Kft. (1137 Budapest, Révész utca 25-29.; Cg. 01-09-933339). A Bónusz Brigádon keresztül igényelt Buddha Original kedvezmények érvényesítéséhez a VTM-PLUSZ Kft. a Bónusz Brigádon a Vendég által regisztrált adatokat kezeli és tárolja. A VTM-PLUSZ Kft. csak és kizárólag az általa át vett adatok tárolásáért és azok feldolgozásáért vállal felelősséget. Az adatokat kizárólag a Bónusz Brigádon keresztül igénylet szolgáltatások és kedvezmények teljesítésére használja fel.

A VTM-PLUSZ Kft. az alábbi, a Bónusz Brigád saját weboldalán regisztrált adatokat kapja meg, és az adatvédelmi szabályzatnak megfelelően kezeli, tárolja és dolgozza fel:

- Név
- Szállítási cím
- Telefonszám
- E-mail cím
- Rendelés egyedi azonosítója
- Kupon kód
- Rendelt termék(ek) / szolgáltatás(ok)
- Fizetési mód
- Megjegyzés
- Kiszállítás időpontja (kiszállítás esetén)

NetPincér

A VTM-PLUSZ Kft. szerződött promóciós partnere a NetPincér (www.netpincer.hu) üzemeltetője a Viala Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (1093 Budapest, Czuczor utca 2. I. emelet, Cg.01-09-668748). A NetPincéren keresztül igényelt Buddha Original szolgáltatások és egyéb kedvezmények érvényesítéséhez a VTM-PLUSZ Kft. a NetPincéren a Vendég által regisztrált adatokat kezeli és tárolja. A VTM-PLUSZ Kft. csak és kizárólag az általa át vett adatok tárolásáért és azok feldolgozásáért vállal felelősséget. Az adatokat kizárólag a NetPincéren keresztül igényelt szolgáltatások és kedvezmények teljesítésére használja fel.

A VTM-PLUSZ Kft. az alábbi, a NetPincér saját weboldalán regisztrált adatokat kapja meg, és az adatvédelmi szabályzatnak megfelelően kezeli, tárolja és dolgozza fel:

- Név
- Szállítási cím
- Telefonszám
- Rendelés egyedi azonosítója
- Rendelt termék(ek)
- Fizetési mód
- Megjegyzés
- Kiszállítás időpontja (időzített kiszállításnál)

A megrendelő által, a NetPincéren regisztrált e-mail címet a VTM-PLUSZ Kft. nem kapja meg!

Hírlevél

A VTM-PLUSZ Kft. a honlapon lehetővé teszi a Vendég számára, hogy a sikeres regisztráció után feliratkozzon a hírlevélre. A hírlevél direkt marketing elemekkel rendelkezik és reklámot tartalmaz. A VTM-PLUSZ Kft. a hírlevél igénybevétele során a Vendég által megadott adatokat kezeli.

A regisztráció során megadott e-mail címre hirdetést, vagy reklámot (hírlevél) tartalmazó leveleket a VTM-PLUSZ Kft. csak a Vendég kifejezett hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld, vagyis akkor, ha a Vendég a „Feliratkozás” felirat mellett található check box-ban az „Igen, hozzá járulok, hogy a VTM-PLUSZ Kft. hírlevelet küldjön nekem a fent megadott e-mail címre” opciót választja és utána a „Feliratkozás” gombra kattint.

A Buddha Original hírleveleit a VTM-PLUSZ Kft. belső munkatársai írják és küldik ki.

A Vendég korlátozás és indokolás nélkül, bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevelek küldéséről. Ezt megteheti levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” linkre történő kattintással. Ebben az esetben a VTM-PLUSZ Kft. a további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg a Vendéget. Postai illetve e-mail-ben történő leiratkozás esetén a VTM-PLUSZ Kft. munkatársai 5 munkanapon belül veszik ki a Vendég regisztrált e-mail címét a Hírlevél rendszerből.

Kamerás megfigyelés

A VTM-PLUSZ Kft. a Vendégek, az alkalmazottak és a cég vagyon biztonságának érdekében biztonsági videó megfigyelő rendszereket üzemeltet az összes VTM-PLUSZ Kft. által üzemeltetett üzleti és vendéglátói helyiségben. A megfigyelés alapjául szolgáló Személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezései az irányadóak.

A VTM-PLUSZ Kft. kamerái által rögzített felvételeket, saját, egymástól független rendszerben tárolja, és 30 (azaz harminc) nap után törli őket. A 30 napos határidő kitolódhat, amennyiben a felvételt bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként használják fel.

A VTM-PLUSZ Kft. kizárólag az éttermekben, valamint a kültéri (terasz) asztalok megfigyelésére alkalmaz biztonsági kamerás rendszert. A felvételekhez kizárólag a VTM-PLUSZ Kft. vezetői, valamint a VTM-PLUSZ Kft. általuk meghatalmazott munkatársai férhetnek hozzá.

A VTM-PLUSZ Kft. a 30 napos határidőn túl nem tudja helyreállítani a törölt videókat, azokról másolatot nem készít, csak ha erre bírósági vagy más hatósági felszólítás kötelezi.

Ha a VTM-PLUSZ Kft. kamerái által rögzített videó felvételt másol és ad át bármilyen hatóságnak, arról minden esetben jegyzőkönyvet készít. A jegyzőkönyv minden esetben tartalmazza a videó egyedi azonosítóját, azt, hogy pontosan hol és mikor (év, hónap, nap, óra, perc és másodperc) készült, valamint, hogy melyik hatóság és mikor kérte ki.

A VTM-PLUSZ Kft. nem alkalmaz megfigyelőrendszer olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti (pl. mosdók, wc-k, öltözők).

Éttermi WiFi hálózatok

A VTM-PLUSZ Kft. egyes telephelyein külön WiFi hálózatot tart fenn a vendégek számára. Ezen WiFi hálózatok egymástól függetlenül működnek és csak és kizárólag a megfelelő vendégjelszó használatával használhatóak.

A VTM-PLUSZ Kft. saját és vendégei biztonságának érdekében az ilyen, Vendégek számára fenntartott hálózatok forgalmát monitorozza és a tevékenységeket LOG fájlok formájában elmenti, és maximum 12 hónapig tárolja. A LOG fájlok az alábbi adatokat tartalmazzák:

- Csatlakozott eszköz IP címe
- Csatlakozott eszköz MAC címe
- Látogatott oldalak adott IP címről
- Hálózatra csatlakozás időpontját (dátum, óra)

A VTM-PLUSZ Kft. fenntartja a jogot, hogy a LOG fájlokba bármikor, előzetes bejelentés nélkül betekintsenek a Tulajdonosok és az Adminisztrátor, illetve a VTM-PLUSZ Kft. szerződött informatikai partnerei.

Amennyiben a VTM-PLUSZ Kft. adminisztrátora, illetve informatikai csoportja szélsőséges, illetve bűncselekményre utaló tevékenységet észlel a WiFi hálózaton, akkor az adott hálózatot előzetes

bejelentés nélkül lekapcsolja (az internet szolgáltatás elérhetetlenné válik a Vendégek számára) és a LOG fájlok valamint a monitorozásból eredő adatokat kielemez, és ezt követően, amennyiben úgy ítéli meg, hogy kell, megteszi a szükséges biztonsági és jogi lépéseket.

Ha egy Vendég, az általa folytatott tevékenységekkel kárt okoz az VTM-PLUSZ Kft-nek, akkor a VTM-PLUSZ Kft. jogosult a Vendéggel illetve a hálózatot használóval szembeni kártérítés érvényesítésére.

A VTM-PLUSZ Kft. semmilyen felelősséget nem vállal, ha egy Vendéget illetve felhasználót digitális támadás ér a VTM-PLUSZ Kft. által üzemeltetett Vendég WiFi hálózatokon keresztül, vagy bármilyen kár éri (pl. adatlopás). A WiFi hálózatot minden egyes Vendég, illetve felhasználó saját felelősségére használhatja.

A VTM-PLUSZ Kft. fenntartja a jogot, hogy előzetes bejelentés illetve felszólítás nélkül:

- Megváltoztassa az általa üzemeltetett WiFi hálózatok nevét
- Megváltoztassa az általa üzemeltetett WiFi hálózatokhoz a jelszavakat
- IP cím és / vagy MAC alapján kitiltson eszközöket illetve felhasználókat
- Lekapcsolja a WiFi hálózatokat

Bírósági illetve hatósági felszólítás esetén a VTM-PLUSZ Kft. az igényelt LOG fájlokat 3 (azaz három) munkanapon belül kiadja.

A Vendég saját döntése és felelőssége, hogy ezen adatkezelési feltételek ismeretében használja-e a WiFi hálózatot.

Álláshirdetés

A VTM-PLUSZ Kft. által hirdetett állásokra a Buddha Original éttermekben és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokhoz (pl. futár, diszpécser) a Buddha Original weboldal „Karrier” menüpontja alatt valamint a Buddha Original Facebook oldalának „Jobs (állások)” menüpontja alatt lehet jelentkezni.

Ha az álláskereső jelentkezik a meghirdetett állásra, azzal hozzájárul, hogy a személyes adatait a szükséges mértékben a hirdető kezelje és tárolja.

Ha a hirdetés a www.buddhaoriginal.hu weboldalon jelenik meg és az álláskereső azon keresztül pályázza meg akkor a pályázat közvetlenül a VTM-PLUSZ Kft-hez kerül.

Amennyiben az álláskereső a Facebook-n keresztül pályázza meg a meghirdetett állást, úgy az adatai a Facebook szervereire is feltöltődnek.

A VTM-PLUSZ Kft. kizárólag a karrier oldalon illetve a Facebook „álláspályázaton” keresztül megkapott adatokért vállal felelősséget.

Ezen adatokat az adatvédelmi szabályzatnak megfelelően kezeli és dolgozza fel. A Facebook által kezelt és tárolt adatokért a VTM-PLUSZ Kft. semmilyen felelősséget nem vállal.

A VTM-PLUSZ Kft. a beküldött pályázatokat 60 (azaz hatvan) napon belül törli függetlenül attól, hogy a pályázó megkapta-e az állást vagy sem. A VTM-PLUSZ Kft. a Facebook-ra feltöltött pályázatokat csak is kizárólag feldolgozni tudja, a közösségi oldal működéséből adódóan törölni nem tudja!

Az álláshirdetéseknél a VTM-PLUSZ Kft.-hez az alábbi adatokat kapja meg és dolgozza fel a buddhaoriginak.hu/carrier weboldalon keresztül:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Önéletrajz

A pályázó saját döntése, hogy ezen adatkezelési feltételek ismeretében jelentkezik-e az álláshirdetésre vagy sem.

Az adatokat megismerő személyek köre

Az adatokat elsődlegesen a VTM-PLUSZ Kft. illetve a VTM-PLUSZ Kft. belső munkatársai jogosultak megismerni, azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják, át és csak az Adatvédelmi szabályzatban meghatározott célokra használják, illetve használhatják fel.

Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések és asztalfoglalások teljesítése, az elszámolás rendezése körében a VTM-PLUSZ Kft. adatfeldolgozót (pl. szállító, könyvelő) vehet igénybe.

Adatfeldolgozás

A VTM-PLUSZ Kft. a megrendelések teljesítése céljából (pl. kiszállítás) és a cég működése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik a VTM-PLUSZ Kft.-vel kötött szerződés alapján az adatok feldolgozását végzik. Csak és kizárólag a VTM-PLUSZ Kft. által megjelölt célból kerül sor adatok feldolgozására. Ettől eltérő célra az adatfeldolgozó nem használja fel az ügyfél által megadott adatokat.

A VTM-Plusz Kft. a weboldal és az informatikai rendszer üzemeltetéséhez az alábbi partnerekkel dolgozik:

Weboldal és levelező rendszer üzemeltetése:

- Név: DOTROLL Kft.
- Cím: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.
- Adószám: 13962982-2-42
- E-mail cím: support@dotroll.com

Hírlevél üzemeltetéshez partner szolgáltató:

- Név: GrandSoft Kft.
- Cím: 4400 Nyíregyháza, Csipke u. 14.
- Adószám: 22992846-2-15
- E-mail cím: info@grandsoft.hu

A VTM-PLUSZ Kft. partnereinek kiválasztását alapos előkészítés előzte meg, és kötelesek a feladataik teljesítése, a szolgáltatás nyújtása során tudomásukra jutott bizalmas adatokat a törvényes előírások keretében, valamint az adatvédelmi szabályok betartásával kezelni.

Adatbiztonság

A VTM-PLUSZ Kft. minden szükséges lépést megtesz, hogy biztosítsa a Vendégek által a honlapon megadott személyes adatok biztonságát mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása, őrzése során.

A személyes adatokhoz szigorúan korlátozott a hozzáférés a jogosulatlan megismerés, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatása, illetve jogosulatlan felhasználása megelőzésére.

Ügyfél/Vendég jogok és jogérvényesítési lehetőségek

Tájékoztatáshoz való jog

A Vendég bármikor jogosult tájékoztatást kérni a VTM-PLUSZ Kft. által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat az ÁSZF-ben meghatározott módon.

Amennyiben a Vendég kéri, a VTM-PLUSZ Kft. tájékoztatást ad a Vendégre vonatkozó, a VTM-PLUSZ Kft. által kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait.

A VTM-PLUSZ Kft. a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A Vendég bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a VTM-Plusz Kft. munkatársához fordulhat az alábbi elérhetőségeken keresztül:

- Telefon: +36 70 670 60 81
- E-mail: hazhosszallitas@buddhaoriginal.hu
- Levelezési cím: 1066 Budapest, Teréz körút 46.

A Vendég bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését, vagy azok törlését kérni az alább megjelölt elérhetőségek valamelyikén.

A VTM-PLUSZ Kft. a kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat a VTM-PLUSZ Kft. a szükséges időtartamig megőrzi.

A Vendég kérheti továbbá, az adatai zárolását. A VTM-PLUSZ Kft. zárolja a személyes adatot, ha a Vendég ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértene a Vendég jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről a Vendég, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Vendég jogos érdekét nem sérti.

Ha a VTM-PLUSZ Kft. a Vendég helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, vagy nem tudja teljesíteni, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A Vendég tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A VTM-PLUSZ Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

- Név: VTM-PLUSZ Kft.
- Levelezési cím: 1066 Budapest, Teréz körút 46.
- E-mail: hazhosszallitas@buddhaoriginal.hu

A Vendég az Info tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

1. Bíróság előtt érvényesítheti jogait, vagy
2. a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat.

Amennyiben a Vendég a szolgáltatás igénybevételéhez harmadik fél adatait adta meg, vagy a honlap használata során bármilyen módon kárt okozott, a VTM-PLUSZ Kft. jogosult a Vásárlóval szembeni kártérítés érvényesítésére. A VTM-PLUSZ Kft. ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

Egyéb rendelkezések

VTM-PLUSZ Kft. fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Szabályzat a Vendégek előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően a Vendég a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Adatkezelési nyilatkozatban foglaltakat.

A VTM-PLUSZ Kft. a regisztráció során neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A Vendég az e-mail címének és telefonszámának megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről és telefonszámról kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a személyt terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

A regisztrált Vendég a honlap használatával kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy az általa szerkeszthető és honlapon megjelenő tartalmak, megadott adatok, információk harmadik fél és VTM-PLUSZ Kft. jogát illetve jogos érdekeit nem sértik.

A VTM-PLUSZ Kft. fenti esetekben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából. A VTM-PLUSZ Kft. a fenti esetekben, illetve az ÁSZF be nem tartása esetén jogosult a Vendég regisztrációját törölni; ebben az esetben a VTM-PLUSZ Kft. a Vendég törlésből fakadóan ért károkért nem felel.

Jelen Adatkezelési tájékoztatója 2018 május 24. napjától hatályos.

