

Adatvédelmi tájékoztató

Az adott személyes adat vagy információ rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen tájékoztatónak az adat vagy információ rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja. Társaságunk az Ön által megadott személyes adatokat a Társaság székhelyén (1066 Budapest, Teréz krt. 46.) található szervereken tárolja.

Jelen adatvédelmi tájékoztató megadásával a Timbenel. Vagyonkezelő Kft. eleget kíván tenni AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK - (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Rendelet) – továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek. Társaságunk arra törekszik, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy elősegítse az érintett jogainak a gyakorlását.

Társaságunk fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa. Erre tekintettel ajánlott rendszeresen látogatni a weboldalt abból a célból, hogy figyelemmel kísérhesse a változásokat.

1. Adatkezelő (aki egyúttal a weboldal jogtulajdonosa, üzemeltetője) neve, elérhetőségei

Az adatkezelő megnevezése: Timbenel Vagyonkezelő Kft. (a továbbiakban: Társaság, vagy adatkezelő, vagy jogtulajdonos)

Az adatkezelő

székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 46.

cégjegyzékszáma: 01-09-989485

adószáma: 24079855-2-42

Az adatkezelő levelezési címe: 1066 Budapest, Teréz krt. 46.

Az adatkezelő e-mail címe: panasz@buddhaoriginal.hu

Az 51. 5.2. pontok tekintetében közös adatkezelők:

Wolt Enterprises Oy

székhelye: Arkadiankatu 6, 00100 Helsinki Suomi Finland

E-mail címe: restaurantshungary@wolt.eu

Delivery Hero Hungary Kft.

Székhelye: 1093 Budapest, Czuczor u. 2. I. em.

E-mail címe: help@foodpanda.hu

Bolt Operations OÜ

Székhelye: Vana-Louna 15. Tallinn 10134

E-mail címe: hungary-food@bolt.eu

2. Az adatkezelés során Önt megillető jogok, tájékoztatás az érintett jogairól, jogorvoslat

a) *Előzetes tájékoztatóhoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

(Rendelet 13-14. cikk)

b) Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

(Rendelet 15. cikk)

c) A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

(Rendelet 16. cikk).

d) A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

(Rendelet 17. cikk)

e) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a Rendeletben meghatározott valamelyik feltétel teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

(Rendelet 18. cikk)

f) A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

(Rendelet 19. cikk)

g) Az adathordozhatósághoz való jog

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

(Rendelet 20. cikk)

h) A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból a Társaság nem kezeli.

(Rendelet 21. cikk)

i) Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

(Rendelet 22. cikk)

j) Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(Rendelet 34. cikk)

k) A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslatához való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

(Rendelet 77. cikk)

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

l) A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(Rendelet 78. cikk)

m) Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

(Rendelet 79. cikk)

n) Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

o) Eljárási szabályok:

Az adatkezelő a kérelem beérkezését követően késedelme nélkül, de legkésőbb 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelmében foglaltakra hozott intézkedésről. Ez a határidő indokolt esetben további 60 nappal meghosszabbítható. A határidő hosszabbításáról az adatkezelő haladéktalanul, az indokok megjelölésével értesíti az érintettet.

Amennyiben adatkezelő nem hoz intézkedést határidőben vagy a meghosszabbított határidőben, úgy annak okáról a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja érintettet, és egyidejűleg tájékoztatja érintettet, hogy panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a tájékoztatást, a kért információkat egy példányban ingyenesen biztosítja érintettnek, kivéve ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan, indokolatlanul ismétlődő jellegű, ebben az esetben adatkezelő adminisztratív díjat számolhat fel, vagy ismétlődés esetén megtagadhatja az intézkedést.

3. Kapcsolatfelvétel

A személyes adataikkal kapcsolatban észrevételeit a panasz@buddhaoriginal.hu címen tehetik fel.

A kapcsolatfelvételhez meg kell adnia teljes nevét, e-mail címét, amennyiben szükségesnek tartja egyéb elérhetőségét. A megadott személyes adatokat bizalmasan kezeljük, harmadik félnek nem adjuk át, az adatokat kizárólag a válasz maradéktalan teljesítéséhez használjuk fel. A válasz megadását követő 90 napon belül az e-mailek a személyes adatokkal, dátum adatokkal egyetemben törlésre kerülnek.

Adatkezelés célja:

Az érintettek általi megkeresések megválaszolása.

Az adatkezelés jogalapja:

Adatkezelő jogos érdeke a magas színvonalú szolgáltatás nyújtása érdekében

Kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama:

Email cím, név, küldés dátuma, az üzenetben szereplő bármely személyes adat. Adatkezelés időtartama a válasz megadását követő 90 nap.

Adatfeldolgozók:

Név: Timbenel Vagyonkezelő Kft.

Székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 46.

Adatfeldolgozás: Honlap karbantartása, fejlesztése

Név: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Székhely: 1144 Budapest, Ormánság u. 4. X.241.

Adatfeldolgozás: Tárhely szolgáltatás

4. Adatkezelés az éttermekben

4.1. Személyes vásárlás

Az adatkezelés célja:

A Társaság a törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vendékként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes és jogi személyek törvényben meghatározott adatait.

A kezelt adatok, köre, az adatkezelés időtartama:

A kezelt adatok az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169. §, és 202. §-a alapján különösen: adószám, név, cím, dátum, időpont, megvett termék neve, mennyisége, vételára, fizetési mód. A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

Az adatkezelés jogalapja:

jogi kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2), valamint szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b))

Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait az OTP Bank Nyrt. és az MKB Bank Zrt. kezeli az alábbiak szerint:

OTP Bank Nyrt.: Szegedi, Budaörsi, Dunakeszi, Budapesten: Zuglói, Wesselényi utcai, Nagymező utcai, Váci utcai, Bartók ház, T1, T46, Egyetem téri, Király utcai, Kristóf úti, Aréna Plázai, Gizella úti, Szentendre utcai

MKB Bank Zrt.:Budapest: Westend Bevásárlóközpont

Adattovábbítás:

- a) OTP Bank Nyrt., Magyar Kereskedelmi Bank Zrt. részére bankkártyás fizetés esetén: fizető azonosító, tranzakció összege, dátuma, időpontja. Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges.
- b) Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi u. 2.) részére számla kiállítása esetén: számla száma, kelte, helye, adószám, termék megnevezése, mennyisége, teljesítés ideje. Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Adatfeldolgozók:

Név: VTM-PLUS Kft.

Székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 46.

Adatfeldolgozás: az éttermek rendszergazdai feladatainak ellátása

Név: Fruitsys Hungary Zrt.

Székhely: 2072 Zsámbék, Bartók Béla u. 8.

Adatfeldolgozás: az éttermek POS és kasszarendszerének karbantartása

Név: OTP Bank Nyrt., MKB Bank Zrt.

Adatfeldolgozás: az éttermekben található kártyaolvasó terminál üzemeltetése

Név: AT-Prog 2008 Informatikai és Számviteli Kft.

Székhely: 1066 Budapest, Teréz krt.46.

Adatfeldolgozás: Társaság könyvelése

4.2.Kamerás megfigyelőrendszer

Az adatkezelés célja:

Társaságunk a Buddha Original éttermi helyiségeiben, illetve az étteremhez tartozó teraszokon az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, az üzleti titok védelme és a vagyonvédelem céljából elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amely kép-, hang-, vagy kép- és hangrögzítést is lehetővé tesz, ez alapján személyes adatnak tekinthető az érintett magatartása is, amit a kamera rögzít.

Az adatkezelés jogalapja:

Elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelés jogalapja a munkáltató jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. f)), és az érintett hozzájárulása

A kezelt adat típusa, adatkezelés időtartama:

A Buddha Original étterem területére belépő személyek arcképmása, egyéb rögzített adatai, a felvétel helye és időpontja.

Az elektronikus megfigyelőrendszer adott területen történő alkalmazásának tényéről jól látható helyen, jól olvashatóan, a területen megjelenni kívánó harmadik személyek tájékozódását elősegítő módon figyelemfelhívó jelzés, tájékoztatás kerül elhelyezésre. Ez a tájékoztatás tartalmazza az elektronikai vagyoni védelmi rendszer által folytatott megfigyelés tényéről, valamint a rendszer által rögzített, személyes adatokat tartalmazó kép- és hangfelvétel készítésének, tárolásának céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, a felvétel tárolásának helyéről, a tárolás időtartamáról, a rendszert alkalmazó (üzemeltető) személyéről, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, továbbá az érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére vonatkozó rendelkezéseiről szóló tájékoztatást is.

A megfigyelt területre belépő harmadik személyekről (látogatók, vendégek) kép- és hangfelvétel a hozzájárulásukkal készíthető és kezelhető. A hozzájárulás ráutaló magatartással is megadható. Ráutaló magatartás különösen, ha az ott tartózkodó természetes személy a megfigyelt területre az oda kihelyezett elektronikus megfigyelő-rendszer alkalmazásáról tájékoztató jelzés, ismertetés ellenére a területre bemeleg.

A rögzített felvételek felhasználás hiányában maximum 3 (három) munkanapig őrizhetők meg.

Adattárolás:

A megfigyelőrendszer által készített felvételek az egyes Buddha Original üzletekben található számítástechnikai eszközökön kerülnek tárolásra, külön jelszóval védetten.

Adattovábbítás:

Bíróságok vagy más hatóságok felé, az előttük folyó eljárásban bizonyítékként kívánják felhasználni. Kizárólag a releváns információval bíró adatok. Jogalapja: adattovábbítás a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Érintetti jogok:

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel adatának rögzítése érinti, a kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel rögzítésétől számított három munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője semmisítse meg, illetve törölje.

Nem lehet elektronikus megfigyelőrendszert alkalmazni olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti.

Az érintett jogosult a róla készült felvétel másolatára, de csak olyan másolatra, amelyen harmadik személy nem vagy azonosíthatatlan módon szerepel.

Hozzáférés az adatokhoz:

Az elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített adatok megtekintésére a törvényben erre feljogosítottakon kívül a jogsértések feltárása és a rendszer működésének ellenőrzés céljából a kezelő személyzet (VTM-PLUS Kft. jogosultsággal rendelkező munkavállalója), továbbá a megfigyelt terület munkahelyi vezetője jogosult.

Adatfeldolgozó:

Név: VTM-PLUS Kft.

Székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 46.

Adatfeldolgozás: a megfigyelőrendszer karbantartása és a felvételek rögzítése

4.3. Panasz, Szavatossági kifogások, Vásárlók könyve

4.3.1. Panasz, Szavatossági kifogások

A társaságunkhoz szóban, írásban, elektronikus úton írásban érkezett panaszokról, szavatossági kifogásokról jegyzőkönyv kerül felvételre.

Adatkezelés célja:

Jótállási, szavatossági, fogyasztóvédelmi szabályok betartása

Adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez, valamint az adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

A kezelt adat típusa, adatkezelés időtartama:

Bejelentő neve, címe, a bejelentés helye, ideje, módja, a bejelentésről készült jegyzőkönyv száma, ideje, helye, készítőjének neve, a panasz, szavatossági igény leírása és a termék megnevezése, leírása.

A személyes adatok megőrzési ideje 3 (három) év.

Adattovábbítás:

A panasszal, kifogással érintett Buddha Original étterem üzemeltetője részére. Jogalapja: adattovábbítás a szerződés teljesítéséhez szükséges.

Adatfeldolgozók:

Név: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Székhely: 1144 Budapest, Ormánság u. 4. X. 241.

Adatfeldolgozás: Tárhely szolgáltatás, e-mail alkalmazásban adattárolás

4.3.2. Vásárlók könyve

Minden egyes Buddha Original étteremben a hatályos jogszabályokkal összhangban Vásárlók könyve található, amelyet adatkezelő munkavállalója bocsájt rendelkezésre kérés esetén.

Adatkezelés célja: a vendégek esetleges panaszainak rögzítése az étterem szolgáltatásaival, annak működésével kapcsolatosan.

Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c)

A kezelt adat típusa, adatkezelés időtartama: a vásárlók könyvébe tett bejegyzések második példányai, folyamatos sorszámozás mellett haladéktalanul kivételre és megőrzésre kerülnek. A személyes adatok megőrzési ideje a panasz és az arra adott válasz tekintetében is 3 év.

Adatfeldolgozó:

Név: Timbenel Vagyonkezelő Kft.

Székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 46.

Adatfeldolgozás: iratmegőrzés

4.4. Wifi használat

A VTM Plusz Kft. éttermeiben és székhelyén a vendégek és munkavállalók számára wifi kapcsolaton keresztüli internet hozzáférést biztosít az alábbi szolgáltatók igénybevételével:

Magyar Telekom Nyrt.: Szeged, Szentendre, Budapest: Wesselényi utca, Zugló, Egyetem tér, Király utca, Kristóf tér

ACE Telecom Kft.: Aréna és Westend Pláza, Vác, Budaörs, Dunakeszi

Digi Távközlési és Szolgáltató Kft.: Teréz krt. 1., Teréz krt. 46.

Vodafone: Bartók ház

A wifi hálózatok az egyes éttermekben egymástól függetlenül működnek, a szolgáltatás külön jelszóval vehető igénybe, 1 órás időkorláthoz kötöten. Az érintett a wifi hálózatra kapcsolódással hozzájárul az alábbi adatai rögzítéséhez.

Adatkezelés célja:

Vendégek részére nyújtandó szolgáltatás magas színvonala.

Adatkezelés jogalapja:

Érintett hozzájárulása, adatfeldolgozó jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése.

A kezelt adat típusa, adatkezelés időtartama:

A VTM-PLUSZ Kft. a szolgáltatás magas színvonalon történő nyújtásához fűződő jogos érdeke, valamint az Eht. 159/A§ szerinti jogi kötelezettsége teljesítése érdekében a wifi hálózatok forgalmát naplózza és a LOG fájlok formájában elmenti az alábbi adatokat: csatlakozott eszköz IP címe, csatlakozott eszköz MAC címe, látogatott oldalak adott IP címről, hálózatra csatlakozás időpontja.

Az adatok megőrzési ideje a router forgalmának függvényében legfeljebb 7 nap.

Adatkezelők:

Magyar Telekom Nyrt., ACE Telecom Kft. DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft., Vodafone

Adatkezelés: Az adatfeldolgozók a Wifi hálózat nyújtása során keletkezett adatokat (log) az Eht. 159/A-ban foglalt bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség alapján az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében megőrzi.

Adattovábbítás:

Az Eht. 159/A. § szerint bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, az ő felhívásukra. Adattovábbítás jogalapja: jogszabályi kötelezettség teljesítése.

4.5. Baleset, betegség

Az étterem területén fellépő baleset, hirtelen rosszullet esetén jegyzőkönyv kerül felvételre.

Adatkezelés célja:

Baleset, rosszullet kezelésének megindítása.

Adatkezelés jogalapja:

Érintett, étterem üzemeltetőjének jogos érdeke a baleset, rosszullet kezelésére. (GDPR 6. cikk (1) bek. f))

Kezelt adat típusa, adatkezelés időtartama:

Érintett neve, címe, telefonszáma, kiskorú esetén törvényes képviselő neve, telefonszáma, az esemény helye, ideje, az esemény megnevezése, az étterem nyújtott ellátás leírása, esetleges tanúk neve, címe, telefonszáma.

Az adatok megőrzési ideje jegyzőkönyv esetén öt (5) év.

Adatfeldolgozó:

Név: Timbenel Vagyonkezelő Kft.

Székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 46.

Adatfeldolgozás: Jegyzőkönyvek megőrzése, megsemmisítése

4.6. Talált tárgyak

Az étteremben megtalált tárgyakat Társaságunk megőrzi, azokról jegyzőkönyvet vesz fel.

Adatkezelés célja:

A talált tárgyak nyilvántartása, amennyiben lehetséges, úgy a tulajdonos értesítése.

Adatkezelés jogalapja:

Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése. (GDPR 6. cikk (1) bek. c))

Kezelt adat típusa, adatkezelés időtartama:

A megtalálás helye, ideje, a megtaláló neve, a talált tárgy megnevezése, az érintett neve, aláírása, ha sikerül kideríteni a személyét.

Az adatok megőrzési ideje a tulajdonos általi átvétel napja, a jegyzőnek történő átadás napja, értékesítés esetén egy (1) év a megtalálás napjától számítottan.

Adatfeldolgozó:

Név: Timbenel Vagyonkezelő Kft

Székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 46.

Adatfeldolgozás: Jegyzőkönyvek megőrzése, megsemmisítése

4.7. Hírlevél

Adatkezelő a sikeres regisztrációt követően lehetővé teszi a Hírlevélre történő feliratkozást. Hírlevél keretében direkt marketing célú megkeresések kerülnek kiküldésre, amelyek reklám elemeket tartalmazhatnak. A hozzájárulásukat adó személyek adatait a VTM-Plusz Kft. kezeli.

Adatkezelés célja:

Üzleti adatbázis építése, online analitikai adatok felhasználásával személyre szabott ajánlatok küldése, üzleti reklámot tartalmazó hírlevelek küldése.

Adatkezelés jogalapja:

A regisztrációval történő érintetti hozzájárulás (GDPR 6. cikk. (1) bek. a))

Kezelt adat típusa, adatkezelés időtartama:

Név, cím, e-mail cím, telefonszám, a megkereséshez adott hozzájárulás, a fel- és leiratkozás dátuma, az érintett online aktivitásával kapcsolatos analitikai adatok (PI: számítógép IP címe, megtekintett tartalmak, vásárlási szokások)

Az adatok az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kerülnek tárolásra.

Adatfeldolgozó:

Név: VTM Plus Kft.

Székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 46.

Adatfeldolgozás: adatbázissal kapcsolatos feladatok ellátása

Név: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
 Székhely: 1144 Budapest, Ormánság u. 4. X. 241.
 Adatfeldolgozás: webtárhely, e-mail alkalmazásban adattárolás

Hírlevélre történő feliratkozásra csak 16. életévüket betöltött személyek járulhatnak hozzá. Az Érintett korlátozás nélkül visszavonhatja hozzájárulását a direkt marketing célú hírlevelek részére történő kézbesítésétől.

A hozzájárulás visszavonását, a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségen kérheti Érintett:

E-mail: panasz@buddhaoriginal.hu

A hozzájárulás visszavonását a Hírlevél alján található „leiratkozás” linkre kattintással is kérheti Érintett.

4.8. Piackutatási célú adatbázis

Adatkezelés célja: a szolgáltatások magas színvonalon történő nyújtása, a személyre szabott szolgáltatások elérhetősége érdekében piackutatás végzése, és a résztvevők adatainak nyilvántartása.

Adatkezelés jogalapja: érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a))

Kezelt adat típusa, adatkezelés időtartama: Név, cím, e-mail cím, a piackutatás során az érintett által önkéntesen megosztott adatok. Az adatok az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kerülnek kezelésre.

Adatfeldolgozó:

Név: VTM-Plusz Kft.

Székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 46.

Adatfeldolgozás: adatbázissal kapcsolatos feladatok ellátása

Név: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Székhely: 1144 Budapest, Ormánság u. 4. X. 241.

Adatfeldolgozás: webtárhely, e-mail alkalmazásban adattárolás

16 éven aluli személyek adatainak kezelése hozzájárulásuk esetén sem lehetséges.

4.9. Rendezvények tartása a Buddha Original üzletekben

A www.buddhaoriginal.hu oldalon lehetséges rendezvények (születésnapok, céges rendezvények) megrendelése az egyes Buddha Original éttermekben.

Adatkezelés célja: A Buddha Original éttermekben rendezvények megtartása

Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b))

Kezelt adat típusa, adatkezelés időtartama:

Megrendelő neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, résztvevők száma, megrendelés száma, ideje, a rendezvény helyszíne, megrendelt termékek, egyéb kiegészítő szolgáltatások, esetleges ételérzékenység. Az adatok a rendezvény megtartását követő 90 napig kerülnek tárolásra.

4.10. Bónusz Brigád

A Bónusz Brigád (Skoopy Kft., székhely: 1116 Budapest, Temesvár u. 11-15. fszt. 4.) által forgalmazott kuponok a Buddha Original éttermekben előzetes foglalás esetén válthatók be, a megadott étteremben és időintervallumban. Foglalás kizárólag a honlapon megadott módon lehetséges, a kért adatok megadásával.

Adatkezelés célja: A kuponok felhasználása

Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b))

Kezelt adat típusa, adatkezelés időtartama: A kupon száma, elnevezése, kupon jogosultjának neve, címe, e-mail címe, igénybevett termékek, felhasználás ideje, helye, előzetes foglalás ideje, igénybevevők száma. Az adatok a kupon felhasználását követő 30 napig kerülnek tárolásra.

Adatfeldolgozó:

Név: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Székhely: 1144 Budapest, Ormánság u. 4. X.241.

Adatfeldolgozás: weblap, e-mail tárhely szolgáltatás

Név: AT-Prog 2008 Informatikai és Számviteli Kft.

Székhely: 1066 Budapest, teréz krt. 46.

Adatfeldolgozás: könyvelés teljesítése

5. Adatkezelés házhozszállítás során

5.1. Foodpanda

Adatkezelés

A Timbenel Vagyonkezelő Kft. és a Foodpanda (Delivery Hero Hungary Kft., székhely: 1093 Budapest, Czuczor u. 2. I. em.) együttműködése keretében a Buddha Original éttermeiben található ételek, termékek kerülnek megrendelésre és házhozszállításra a Megrendelő természetes vagy jogi személyek részére (továbbiakban: Megrendelő).

A Timbenel Vagyonkezelő Kft. és a Foodpanda önálló adatkezelők a Foodpanda weboldalán (www.foodpanda.hu) vagy a Foodpanda applikáción keresztül indított Buddha Original ételek megrendelése és házhozszállítása során.

Adatkezelés célja:

A megrendelt termékek kiszállítása, a futárral történő egyeztetés lehetősége.

Adatkezelés jogalapja:

A Megrendelő hozzájárulása, szerződés teljesítése, jogszabályi kötelezettség teljesítése.

Kezelt adat típusa, adatkezelés időtartama:

Adatkezelő részére a Foodpanda az alábbi adatokat továbbítja: Megrendelő neve, kiszállítás címe, lakcíme/székhelye Áfa –s számla igény esetén, telefonszáma, megrendelt termék neve, ára, megrendelés ideje, rendelési szám, fizetési mód, kiszállítás időpontja időzített kiszállításnál, Megrendelő megjegyzése.

A Timbenel Vagyonkezelő Kft. a Foodpanda által továbbított adatokat, mint önálló adatkezelő a megrendelt termék futárnak történő átadásának időpontjáig tárolja.

Áfa-s számla igény esetén adatkezelő a kapott adatokat a számviteli kötelezettség teljesítés céljából nyolc (8) évig kezeli.

Adatfeldolgozó:

Név: VTM-PLUS Kft.

Székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 46.

Adatfeldolgozás: étterem rendszergazdai feladatainak ellátása

Név: Fruitsys Hungary Zrt.

Székhely: 2072 Zsámbék, Bartók Béla u. 8.

Adatfeldolgozás: az étterem kasszarendszerének karbantartása

Adattovábbítás:

A Buddha Original ételek, termékekkel szembeni szavatossági kifogásokat a Foodpanda továbbítja a Timbenel Vagyonkezelő Kft. részére. Az adattovábbítás jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bek. b). Továbbított adatok: Panaszt tevő neve, címe, e-mail címe, panasz leírása

Az adattovábbítással egyidejűleg vagy azt megelőzően a Foodpanda e-mail útján értesíti a panaszt benyújtót az adattovábbítás címzettjének nevééről, székhelyéről, adatkezelési tájékoztatójának elérhetőségéről.

A Timbenel Vagyonkezelő Kft. részére érkező, de a Foodpanda érdekkörébe tartozó megrendelői panaszokat a Timbenel Vagyonkezelő Kft. továbbítja a Foodpanda részére.

Az adattovábbítás jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bek. b). Továbbított adatok: Panaszt tevő neve, címe, e-mail címe, panasz leírása

Az adattovábbítással egyidejűleg vagy azt megelőzően a Timbenel Vagyonkezelő Kft. e-mail útján értesíti a panaszt benyújtót az adattovábbítás címzettjének nevééről, székhelyéről, adatkezelési tájékoztatójának elérhetőségéről.

Az adatkezelők a továbbított adatokat három (3) évig kezelik a GDPR 6. cikk (1) bek. b), c) pontjai alapján.

Az adattovábbítás jogalapja a Megrendelők jogos érdekének érvényesítése.

5.2. Wolt

Adatkezelés

A Timbenel Vagyonkezelő Kft. és a Wolt (Wolt Enterprises Oy, székhely: 00100 Helsinki, Suomi Finland) együttműködése keretében a Buddha Original éttermeiben található ételek, termékek kerülnek megrendelésre és házhozszállításra a Megrendelő természetes vagy jogi személyek részére (továbbiakban: Megrendelő).

A Timbenel Vagyonkezelő Kft. és a Wolt önálló adatkezelők a Wolt weboldalán (www.wolt.hu) vagy a Wolt applikáción keresztül indított Buddha Original ételek megrendelése és házhozszállítása során.

Adatkezelés célja:

A megrendelt termékek kiszállítása, a futárral történő egyeztetés lehetősége.

Adatkezelés jogalapja:

A Megrendelő hozzájárulása, szerződés teljesítése, jogszabályi kötelezettség teljesítése.

Kezelt adat típusa, adatkezelés időtartama:

Adatkezelő részére a Wolt az alábbi adatokat továbbítja: Megrendelő neve, kiszállítás címe, lakcíme/székhelye Áfa –s számla igény esetén, telefonszáma, megrendelt termék neve, ára, megrendelés ideje, rendelési szám, fizetési mód, kiszállítás időpontja időzített kiszállításnál, Megrendelő megjegyzése.

A Timbenel Vagyonkezelő Kft. a Wolt által továbbított adatokat, mint önálló adatkezelő a megrendelt termék futárnak történő átadásának időpontjáig tárolja.

Áfa-s számla igény esetén adatkezelő a kapott adatokat a számviteli kötelezettség teljesítés céljából nyolc (8) évig kezeli.

Adatfeldolgozó:

Név: VTM-PLUS Kft.

Székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 46.

Adatfeldolgozás: étterem rendszergazdai feladatainak ellátása

Név: Fruitsys Hungary Zrt.

Székhely: 2072 Zsámbék, Bartók Béla u. 8.

Adatfeldolgozás: az étterem kasszarendszerének karbantartása

Adattovábbítás:

A Buddha Original ételek, termékekkel szembeni szavatossági kifogásokat a Wolt továbbítja a Timbenel Vagyonkezelő Kft. részére. Az adattovábbítás jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bek. b). Továbbított adatok: Panaszt tevő neve, címe, e-mail címe, panasz leírása

Az adattovábbítással egyidejűleg vagy azt megelőzően a Wolt e-mail útján értesíti a panaszt benyújtót az adattovábbítás címzettjének nevééről, székhelyéről, adatkezelési tájékoztatójának elérhetőségéről.

A Timbenel Vagyonkezelő Kft. részére érkező, de a Wolt érdekkörébe tartozó megrendelői panaszokat a VTM-Plusz Kft. továbbítja a Wolt részére.

Az adattovábbítás jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bek. b). Továbbított adatok: Panaszt tevő neve, címe, e-mail címe, panasz leírása

Az adattovábbítással egyidejűleg vagy azt megelőzően a VTM-PLUSZ Kft. e-mail útján értesíti a panaszt benyújtót az adattovábbítás címzettjének nevééről, székhelyéről, adatkezelési tájékoztatójának elérhetőségéről.

Az adatkezelők a továbbított adatokat három (3) évig kezelik a GDPR 6. cikk (1) bek. b), c) pontjai alapján.

Az adattovábbítás jogalapja a Megrendelők jogos érdekének érvényesítése.

5.3. Bolt (Bolt Operations OÜ)

Adatkezelés

A Timbenel Vagyonkezelő Kft. és a Bolt (Bolt Operations OÜ, székhely: Vana-Louna 15 Tallinn 10134) együttműködése keretében a Buddha Original éttermeiben található ételek, termékek kerülnek megrendelésre és házhozszállításra a Megrendelő természetes vagy jogi személyek részére (továbbiakban: Megrendelő).

A Timbenel Vagyonkezelő Kft. és a Wolt önálló adatkezelők a Wolt weboldalán (www.wolt.hu) vagy a Wolt applikáción keresztül indított Buddha Original ételek megrendelése és házhozszállítása során.

Adatkezelés célja:

A megrendelt termékek kiszállítása, a futárral történő egyeztetés lehetősége.

Adatkezelés jogalapja:

A Megrendelő hozzájárulása, szerződés teljesítése, jogszabályi kötelezettség teljesítése.

Kezelt adat típusa, adatkezelés időtartama:

Adatkezelő részére a Wolt az alábbi adatokat továbbítja: Megrendelő neve, kiszállítás címe, lakcíme/székhelye Áfa –s számla igény esetén, telefonszáma, megrendelt termék neve, ára, megrendelés ideje, rendelési szám, fizetési mód, kiszállítás időpontja időzített kiszállításnál, Megrendelő megjegyzése.

A Timbenel Vagyonkezelő Kft. a Wolt által továbbított adatokat, mint önálló adatkezelő a megrendelt termék futárnak történő átadásának időpontjáig tárolja.

Áfa-s számla igény esetén adatkezelő a kapott adatokat a számviteli kötelezettség teljesítés céljából nyolc (8) évig kezeli.

Adatfeldolgozó:

Név: VTM-PLUS Kft.

Székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 46.

Adatfeldolgozás: éttermek rendszergazdai feladatainak ellátása

Név: Fruitsys Hungary Zrt.

Székhely: 2072 Zsámbék, Bartók Béla u. 8.

Adatfeldolgozás: az éttermek kasszarendszerének karbantartása

Adattovábbítás:

A Buddha Original ételek, termékekkel szembeni szavatossági kifogásokat a Wolt továbbítja a Timbenel Vagyonkezelő Kft. részére. Az adattovábbítás jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bek. b). Továbbított adatok: Panaszt tevő neve, címe, e-mail címe, panasz leírása

Az adattovábbítással egyidejűleg vagy azt megelőzően a Wolt e-mail útján értesíti a panaszt benyújtót az adattovábbítás címzettjének nevééről, székhelyéről, adatkezelési tájékoztatójának elérhetőségéről.

A Timbenel Vagyonkezelő Kft. részére érkező, de a Wolt érdekkörébe tartozó megrendelői panaszokat a VTM-Plusz Kft. továbbítja a Wolt részére.

Az adattovábbítás jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bek. b). Továbbított adatok: Panaszt tevő neve, címe, e-mail címe, panasz leírása

Az adattovábbítással egyidejűleg vagy azt megelőzően a Timbenel Vagyonkezelő Kft. e-mail útján értesíti a panaszt benyújtót az adattovábbítás címzettjének nevééről, székhelyéről, adatkezelési tájékoztatójának elérhetőségéről.

Az adatkezelők a továbbított adatokat három (3) évig kezelik a GDPR 6. cikk (1) bek. b), c) pontjai alapján.

Az adattovábbítás jogalapja a Megrendelők jogos érdekének érvényesítése.

6. A www.buddhaoriginal.hu weboldal adatkezelése

6.1. Külső szolgáltatók

A www.buddhaoriginal.hu oldal meglátogatásakor a webszerver látogatói (továbbiakban: Látogató) adatokat nem rögzít és tárol.

A Timbenel Vagyonkezelő Kft. a www.buddhaoriginal.hu oldal látogatottsági, egyéb elemző mérését külső szolgáltatóként a Google Analytics végzi. A Google Analytics szervere közvetlenül a Látogató számítógépével áll kapcsolatban.

A külső szolgáltató a Látogató számítógépén, okos eszközén cookie-k segítségével elemzi a Látogató látogatási szokásait a www.buddhaoriginal.hu weboldalon is. Az így megszerzett adatokat a külső szolgáltató a saját szerverein tárolja, így arra a saját adatvédelmi szabályzata az irányadó. <http://www.google.com/intl/hu>

A cookie-k elhelyezése nyomán a későbbi internethasználat során olvasnak belőle vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett cookie-t, a Google Analytics részére, akkor a Látogató aktuális látogatása összekapcsolható korábbi látogatásával, azon weboldalak tekintetében, ahol a Google Analytics cookie-ját használják.

Külső szolgáltatóként a www.maps.google.com üzemeltetője a www.buddhaoriginal.hu oldalon az éttermeket megjelenítő térkép információkat jelenít meg.

6.2. Saját cookie kezelése

A Timbenel Vagyonkezelő Kft. saját webszervere a Látogató gépére cookie-t küld, amely ott bizonyos érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k segítségével a Látogató által a www.buddhaoriginal.hu weboldal látogatásának gyakorisága megismerhetővé válik, a korábbi látogatás összekapcsolható az újabb

látogatással. A cookie kizárólag a Látogató számítógépének azonosítására alkalmas, kizárólag a saját weboldal tekintetében, a felhasználó természetes személy azonosítására nem alkalmas.

A Timbenel Vagyonkezelő Kft. két típusú cookie-t használ:

- Átmeneti (session) cookie, amelyek a Látogató weboldal látogatása után automatikusan törlődnek. Ezen cookie-k célja a honlap hatékony és biztonságos működése, egyes funkciók ezek hiányában nem vagy nem megfelelően működtethetők a Látogató által.
- Állandó (persistent) cookie, amely a jobb felhasználói élmény (pl.: optimalizált navigáció) érdekében kerül alkalmazásra. A cookie tárolásának időtartama függ a Látogató böngésző beállításától.

Adatkezelés célja:

Hatékony működés, felhasználói élmény növelése, felhasználók megkülönböztetése, nyomon követése.

Adatkezelés jogalapja:

Adatkezelő jogos érdeke a hatékonyabb kiszolgáláshoz, valamint a biztonságos működéshez.

Kezelt adatok típusa, adatkezelés időtartama:

Azonosítószám, a weboldal meglátogatásának időpontja. Az átmeneti cookie-k Látogató látogatása után azonnal törlődnek, az állandó cookie-k érvényességi idejük lejártával törlődnek.

Adatfeldolgozók:

Név: VTM-PLUS Kft.

Székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 46.

Adatfeldolgozás: honlap karbantartása, fejlesztése

A cookie-k a Látogatók által saját számítógépükről törölhetőek bármikor, illetve azok alkalmazása a böngészőben letiltható. A cookie-k beállítása általában a böngésző programok Beállítások menüpontjában lehetséges.

6.3. Közösségi oldalak

A Timbenel Vagyonkezelő Kft. az alábbi közösségi oldalakon kezel saját oldalakat:

- Meta (Facebook)
- Instagram
- Tic-Toc

A közösségi oldalak tekintetében a Timbenel Vagyonkezelő Kft. és a Socially Kft. (1025 Budapest, Nagybányai út 12/b.) közös adatkezelőnek minősül.

Adatkezelés célja:

A Látogatók kommentjeinek, bejegyzéseinek, üzeneteinek megválaszolása, nyomon követése a magas színvonalú szolgáltatás nyújtása érdekében.

Adatkezelés jogalapja:

A Látogató hozzájárulása

Kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama:

A bejegyzett, kommentet stb. író Látogató közösségi profil neve, illetve a bejegyzésében feltüntetett bármely személyes adat.

Adatkezelés időtartama az üzenet esetén 1 év, a bejegyzések, kommentek vonatkozásában a Látogató hozzájárulásának visszavonásáig, azaz a poszt törléséig.

A Társaság célja, tevékenysége, termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából a fenti közösségi oldalakon oldalt tart fenn.

A fenti közösségi oldalakon feltett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak, tiltakozásnak, adatvédelmi megkeresésnek.

A látogatókra a közösségi oldalak adatvédelmi- és szolgáltatási feltételei az irányadóak.

Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a Társaság előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.

A Társaság nem felel a fenti közösségi oldalakat felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. A Társaság nem felel semmilyen, a közösségi oldalak működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

Moderálás a közösségi oldalakon:

A fenti közösségi oldalakon folytatott moderálás tekintetében a Timbenel Vagyonkezelő Kft. és a Socially Kft. (1025 Budapest, Nagybányai út 12/b.) közös adatkezelőnek minősül.

Adatkezelés célja: a látogatók kommentjeinek, bejegyzéseinek moderálása a jogi kötelezettség teljesítése, a szolidaritás, egyenlőség, tisztesség érdekében.

Adatkezelés jogalapja: adatkezelő jogos érdeke.

Kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama: A közösségi profilt használó ott megadott neve, illetve az általa megosztott bármely adat. Adatkezelés időtartama a poszt moderálás keretében történő törléséig, illetve a látogató általi törléséig áll fenn.

6.4 Felugró ablak (popup)

A felhasználók magas színvonalú kiszolgálása érdekében, popup-ok igénybevételével kutatást végez adatkezelő.

Adatkezelés célja: a felhasználók érdekeinek magas szintű kiszolgálása.

Adatkezelés jogalapja: felhasználó önkéntes hozzájárulása

Kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama: azonosítójel, a meglátogatott oldal címe, a látogatás ideje, a felhasználó számítógépének adatai (IP cím, böngésző típusa). Az adatkezelés időtartama 30 nap.

Adatfeldolgozó:

Név: VTM-PLUS Kft.

Székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 46.

Adatfeldolgozás: kutatás lefolytatása

7. Jelentkezés álláshirdetésre

Adatkezelő által meghirdetett állásokra a www.buddhaoriginal.hu weboldal „Karrier” menüpontja, valamint a Társaság facebook oldalának „Jobs (állások)” menüpontja alatt lehet jelentkezni. Adatkezelő kizárólag ezeken a fórumokon beérkezett pályázatok adataiért vállal felelősséget.

Az adatkezelés célja:

A meghirdetett állásra való jelentkezés, a kiválasztás, interjú lebonyolítása, kapcsolattartás a jelöltekkel

Adatkezelés jogalapja:

A jelentkező önkéntes hozzájárulása.

Kezelt adatok típusa, adatkezelés időtartama:

Önéletrajz, motivációs levél, kísérő levél, és az azokban szereplő bármely személyes adat, a jelentkezés ideje, módja, név, cím, e-mail/telefon elérhetőség, iskolai végzettség, nyelvtudás, előző munkahely, munkavégzés időtartama/időpontja, hobby, érdeklődés, elfogadható fizetés, rövid távú tervek, munkatapasztalat, interjú során előadott bármely egyéb adat.

Az adatok munkaviszony létesítése esetén az arra vonatkozó szabályok szerint kerülnek törlésre, sikertelen pályázat esetén a pályázat benyújtásától számított egy (1) éven belül az esetleges ismételt álláshirdetés esetére. A meta/facebookon történő jelentkezés esetén a jelentkező maga tudja az adatokat törölni.

Adatfeldolgozó:

Név: VTM-PLUS Kft.

Cím: 1066 Budapest, Teréz krt. 46.

Adatfeldolgozás: Honlap fejlesztése, karbantartása

Név: Tárhely.Eu. Szolgáltató Kft.

Székhely: 1144 Budapest, Ormánság u. 4. X.241.

Adatfeldolgozás: E-mail tárhely szolgáltatás

8. Egyéb adatkezelések

A jelen tájékoztatóban nem nevesített adatkezelés esetén, annak felmerülésekor külön tájékoztatót nyújtunk.

Adatkezelő a hatóságok (különösen: nyomozóhatóság, bíróság, ügyészség) részére adatot, csak jogszabályi felhatalmazás alapján, az adattovábbítás céljának és körének megjelölése mellett ad ki.

9. Adatkezelés biztonsága

A Társaság és adatfeldolgozói a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

A Társaság az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Társaság a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A Társaság a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Társaság az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Társaság, mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az esetleges adatvédelmi incidenst a Társaság késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

10. Szerzői jog

A weboldal tartalmának szerzői joga a Timbenel Vagyonkezelő Kft-t illeti meg, kivéve abban az esetben, ha a konkrét dokumentumban más forrás (jogtulajdonos) van feltüntetve.

A weboldalon található képeket, fotókat, grafikai elemeket, piktogramokat, térképeket, grafikonokat, szöveges tartalmakat, programokat, számítógépes alkalmazásokat, eljárásokat, dokumentációkat, adatszerkezeteket, egyéb adatokat hazai és nemzetközi szerzői jogok védik. A weboldal tartalmát a weboldalra látogatók letölthetik, képernyőjükön megjeleníthetik, valamint kizárólag saját felhasználásra, személyes célra felhasználhatják. A weboldal bármely tartalmának nem saját célú felhasználása esetén a pontos adatforrás megjelenítése mellett a Társaság (illetve a megadott más jogtulajdonos) előzetes írásbeli engedélye szükséges.

A közérdekű adatok kivételével tilos a Társaság előzetes írásbeli engedélye nélkül a weboldal bármely részét kereskedelmi forgalomba hozni, feldolgozva értékesíteni, azok felhasználásával anyagi, erkölcsi, illetve egyéb, anyagiakban nem mérhető bármely jellegű profitot eredményezni.

A közérdekű adatok kivételével tilos a Társaság előzetes írásbeli engedélye nélkül a lap tartalmát, többszörözve terjeszteni, adatbázisban tárolni, technikai művelet segítségével bármely részét nyilvánosságra hozni, illetőleg akár változatlan formában újraközvetíteni.

Tilos a weboldal tartalmát akár nyílt, akár zárt adatbázisba lementeni.

A weboldal tartalmi és formai alkotórészei közlési engedély esetén sem változtathatók meg és nem használhatók fel a weboldal tartalmától eltérő célra.

A szerzői jogokat sértő cselekmények az elkövető polgári, illetve büntetőjogi felelősségének megállapítását vonják maguk után.

11. Linkek elhelyezése, hivatkozás a weboldalra

A jogtulajdonos támogatja, ha egyéb oldalakon a weboldalra rámutató linket helyeznek el. Ilyen esetben nem kell a jogtulajdonostól írásbeli engedélyt kérni, viszont szükséges a jogtulajdonos soron kívüli értesítése. A jogtulajdonos nem járul hozzá a weboldalra mutató internetes hivatkozás (link) elhelyezéséhez, ha a linket tartalmazó weboldal politikai-, vallási-, erotikus témája, vagy amely tartalmában nem összeegyeztethető az alkotmányos jogrenddel, illetve a jogtulajdonos jogos érdekeivel. Utóbbi esetekben a weboldalra mutató internetes hivatkozás (link) eltávolítása a jogtulajdonos írásbeli tájékoztatása alapján haladéktalanul szükséges.

12. URL

A Társaság fenntartja a jogot a weboldal címének (URL-jének) megváltoztatására.

13. Felelősség kizárása

A weboldal jogtulajdonosa mindent megtesz azért, hogy a portálon közölt információk pontosak, frissek és teljeseek legyenek, de semmiféle felelősséget nem vállal bármely, ezen információk használatából adódó kár bekövetkeztéért.

14. Technikai tudnivalók

A weboldal a legtöbb, széles körben használt böngészővel kompatibilis. Az oldalak megtekintéséhez a Java Script engedélyezése szükséges.

15. Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az egyes konkrét tevékenysége tekintetében az adatfeldolgozók az adott pontnál külön feltüntetésre kerültek.

15.1. Informatikai szolgáltatók

Társaságunk a honlapja fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az informatikai szolgáltatásokat (tárhelyszolgáltatás) biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig - kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, az általa végzett művelet a személyes adatok tárolása a szerveren.

Ezen adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Cégnév: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Székhely: 1144 Budapest, Ormánság u. 4. X.241.

15.2. Könyvviteli szolgáltatók

Társaságunk az adó- és számviteli kötelezettségei teljesítéséhez könyvviteli szolgáltatói szerződéssel külső szolgáltatót vesz igénybe, aki kezeli a Társaságunkkal szerződés vagy kifizetői kapcsolatba levő természetes személyek személyes adatait is, a Társaságunkat terhelő adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából.

Ezen adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Cégnév: AT-Prog 2008 Kft.

Székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 46.

16. Intézkedések az érintett kérelme alapján

Az adatkezelőnek címzett megkereséseket, kérelmeket az 1. pontban megadott címre szükséges megküldeni!

A Társaságunk, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Társaságunk, mint adatkezelő a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelet 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) 30.000,-Ft összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

Ha a Társaságunknak, mint adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Tartalomjegyzék

1. Adatkezelő (aki egyúttal a weboldal jogtulajdonosa, üzemeltetője) neve, elérhetőségei.....	1
2. Az adatkezelés során Önt megillető jogok, tájékoztatás az érintett jogairól, jogorvoslat.....	1
3. Kapcsolatfelvétel.....	4
4. Adatkezelés az éttermekben.....	5
4.1. Személyes vásárlás.....	5
4.2. Kamerás megfigyelőrendszer.....	5
4.3. Panasz, Szavatossági kifogások, Vásárlók könyve.....	6
4.4. Wifi használat.....	7
4.5. Baleset, betegség.....	7
4.6. Talált tárgyak.....	8
4.7. Hírlevél.....	8
4.8. Piackutatási célú adatbázis.....	8
4.9. Rendezvények tartása a Buddha Original üzletekben.....	9
4.10. Bónusz Brigád.....	9
5. Adatkezelés házhozszállítás során.....	9
5.1. Foodpanda.....	9
5.2. Wolt.....	10
5.3. Bolt (Bolt Operations OÜ).....	11
5.4. VTM Plusz Kft.....	12
6. A www.buddhaoriginal.hu weboldal adatkezelése.....	12
6.1. Külső szolgáltatók.....	12
6.2. Saját cookie kezelése.....	12
6.3. Közösségi oldalak.....	13
6.4. Felugró ablak (popup).....	14
7. Jelentkezés álláshirdetésre.....	14
8. Egyéb adatkezelések.....	14
9. Adatkezelés biztonsága.....	15
10. Szerzői jog.....	15
11. Linkek elhelyezése, hivatkozás a weboldalra.....	16
12. URL.....	16
13. Felelősség kizárása.....	16
14. Technikai tudnivalók.....	16

15. Adatfeldolgozók.....	16
15.1.Informatikai szolgáltatók.....	16
15.2.Könyvviteli szolgáltatók.....	16
16. Intézkedések az érintett kérelme alapján.....	17